

# *E 300*

## A/S 사례 매뉴얼



CAR SECURITY SYSTEM  
**EASYCAR**

# 문서정보

버전	6.0
작성일	2018.10.18
상태	완료
작성자	박경훈 대리
검토자	
승인자	

CAR SECURITY SYSTEM  
EASYCAR

# 개정이력

Revision #	Date	Subject / comments	Author	Approval
1.0	2017.01.24	초안작성		
2.0	2017.05.30	스마트도어(올뉴카니발)추가		
3.0	2017.06.08	- i40 디젤차량 제네레이터연결 추가 - 릴레이작업선 추가		
4.0	2017.06.14	2017년 싘타페DM 추가		
5.0	2017.09.19	올뉴 카니발 / 스포티지R / 소나타 뉴 라이즈 추가		
6.0	2018.10.18	i40 장착 후 E300 기능이 안된 사례		

## ★ Version 관리

- Version = <major. minor > (예: 1.1, 2.11,...)
- major : 전면 재작성, 업무기준 변경 및 주요기능 추가 시 변경한다.
- minor : 부분 수정 및 보완인 경우 변경한다.

## 목차

1. 개요 .....	4
2. E300 적용 차종 .....	5
3. E300 A/S 사례.....	6
3.1 원격시동 불능 및 시동관련 사례 .....	6
3.2 도어 사례 .....	8
3.3 깜박이 사례 .....	9
3.4 메인 동작 불능 사례 .....	9
3.5 스마트도어 (올뉴카니발).....	9
3.6 i40디젤(2014년) 차량.....	9
3.7 릴레이 작업선 잘 못 연결 했을 경우.....	9
3.8 2017년산타페DM/올뉴카니발/스포티지R/소나타뉴라이즈 장착시.....	10
3.9 i40 장착 후 E300 기능이 안된 사례.....	10

## 1. 개요

본 문서는 (주)이지텔레매틱스가 개발한 “E300” 모델의 A/S 사례 매뉴얼로 현대/기아 자동차를 적용 한다.


### 1.1 문서의 구성

문서는 아래와 같이 구성된다.

- ▶ 1장 문서의 구성 : 본 문서의 매뉴얼 사례 순서를 설명한다.
- ▶ 2장 사용자 환경 : E300 모델 적용 차종을 설명한다.
- ▶ 3장 사용자 매뉴얼 : A/S 사례를 설명한다.

## 2. E300 적용 차종

2.1 순정 리모컨인 E300 제품의 적용 차종을 말한다.

항 목	설 명	
	<p>현대 자동차</p>	<p>뉴투싼, 투싼, 올뉴투싼, 뉴엑센트(디젤,수동) 더 뉴 아반떼, 맥스크루즈, 벨로스터(수동,오토) 베라크루즈, 그랜저G, 그랜저HG(디젤,하이브리드) i30(수동,오토), i40, 싼타페DM, 아반떼AD 아반떼MD, 제네시스쿠페(수동,오토) 제네시스, LF소나타, YF소나타</p>
	<p>기아 자동차</p>	<p>K3, 뉴 K3, 올뉴K5, 뉴 K5, K5, 올뉴K7 뉴K7, K7, 니로(하이브리드), 더뉴 모하비 모하비, 스포티지, 올뉴스포티지, 올뉴쏘렌토 뉴쏘렌토, 쏘렌토R, 쏘울, 올 뉴 카니발 올뉴모닝(수동,오토), 올뉴프라이드(수동,오토) K3쿵(수동)</p>

[표 1] A/S 적용 차종

CAR SECURITY SYSTEM  
EASYCAR

## 3. E300 A/S 사례

E300 A/S 사례는 다음과 같다.

### 3.1 원격시동 불능 및 시동관련 사례

3.1.1 장착 후 원격 시동이 걸리지 않는다.

#### ▶ 조치 및 점검 사항 ◀

1. 메인 뒤의 차량 선택 스위치를 점검한다.
2. 전원을 해제 상태에서 다시 맞추고 전원을 넣는다.

**점검사항: 메인의 버전 확인(차량이 지원되는 버전을 사용)**

3.1.2 원격시동 시 IG ON만 들어 오고 시동 걸리지 않는 현상

#### ▶ 조치 및 점검 사항 ◀

1. 메인의 LED가 원격 시동 후 빨간 불이 깜박이는지 확인한다.
2. 원격시동 시 IG ON 들어 오고 나서 빨간 불이 깜박이면 키 데이터 선이 잘못 연결된 경우 발생한다.
3. 스타트 칠 때 IG1이 꺼져서 시동이 걸리지 않을 수 있다.

**점검사항: IG1과 IG2가 바뀌어져 있는지 확인**

3.1.3 차량 원격시동 걸리지 않을 때

#### ▶ 조치 및 점검 사항 ◀

1. 원격시동 시 브레이크 등이 들어 오는지 확인
2. 버튼시동선의 두 가닥이 연결 되어서 잘 연결 되어 있는지 확인.

**점검사항:버튼 시동 선이 (+) 방식인지 (-) 방식인지 확인**

3.1.4 원격시동시 혼소리도 안 나며 원격시동 걸리 않을 경우  
(YF 소나타, 투싼 IX 구형, K7 구형 제네시스 쿠페 차량)

#### ▶ 조치 및 점검 사항 ◀

1. 차량선택 스위치를 매뉴얼에 나와 있는 다른 방식으로 맞추고 동작 시킨다.

**점검사항:순정 리모콘 데이터 특이 차량 확인 한다.**

### 3.1.5 K5 2013년 이전 모델 원격시동 실패가 자주 일어나는 경우

#### ▶ 조치 및 점검 사항 ◀

1. 릴레이 작업선을 k5 2013년 매뉴얼처럼 작업 한다.

**점검사항:K5 년식 확인**

### 3.1.6 원격 시동 후 브레이크 밟아도 시동 유지가 되지 않을 경우

#### ▶ 조치 및 점검 사항 ◀

1. 버전 확인 후 0E 0A 01 12번 이상으로 업그레이드 한다.

**점검사항:버전확인**

### 3.1.7 원격시동 옵션이 지원되는 차량임에도 옵션이 들어가지 않는 경우 혼만 다섯번 울리는 경우

#### ▶ 조치 및 점검 사항 ◀

1. 차량지원 버전 확인 한다.

**점검사항:버전확인**

### 3.1.8 스타트 모터 길게 따라 도는 경우

(차종: 올 뉴 쏘렌토R, 올 뉴 투산IX, 올 뉴 스포티지)

#### ▶ 조치 및 점검 사항 ◀

1. 차량지원 버전 확인 한다.
2. 0E 0A 01 17번 이상으로 업그레이드후 재장착 한다.

**점검사항:버전확인**

### 3.1.9 터보 종료 시 시동 꺼지지 않는 현상

#### ▶ 조치 및 점검 사항 ◀

1. 버튼 신호선 확인 한다  
(버튼 신호선 두선이 연결 되어야 하나 한선만 연결된 경우)  
(버튼 신호선 연결이 영성하게 되어도 꺼졌다 안 꺼졌다합니다.)

**점검사항:버튼 시동선 확인**

## 3.2 도어 사례

3.2.1 스마트 트렁크 있는 차량에서 트렁크 열릴 때 혼이 10회 울리면서 깜박이 깜박 거리는 경우

### ▶조치 및 점검 사항◀

1. 트렁크 열릴 때 차량 순정 부저가 뽀뽀 거리면서 충격센서에 영향을 줍니다.
2. 충격센서의 위치를 변경해야 됩니다.

**점검사항: 충격센서의 위치**

3.2.2 장착 후 계속 혼이 세번씩 울림

### ▶조치 및 점검 사항◀

1. 도어캐치를 확인 합니다.(버튼이 계속 눌러있거나 선을 잘못 연결한 경우 발생)

**점검사항: 도어캐치 확인**

3.2.3 YF 소나타 LPG 혹은 스마트 키 가지고 가까이 갔을 때 문 열리지 않는 경우

### ▶조치 및 점검 사항◀

1. 데이터 추가한 0E 0A 01 34번 이상으로 업그레이드 한다.

**점검사항: 데이터 확인**

3.2.4 원격시동 후 문이 열리지 않을 경우

### ▶조치 및 점검 사항◀

1. 릴레이 작업선 확인 한다. (잘못 된 경우 발생)
2. 릴레이 작업선을 연결하는 차량의 배선은 반드시 절단해서 연결 한다.  
절단 하지 않고 연결시 원격시동 후 문 열림/달힘 불능

**점검사항: 릴레이 작업선**

3.2.5 도어캐치로 비밀번호는 동작하나 터보나 편의점 기능이 들어가지 않을 경우

### ▶조치 및 점검 사항◀

1. 차 안에 또 다른 순정 리모콘이 들어있는지 확인 한다.  
순정 리모콘이 차량안에 있으면 터보 및 편의점 기능 불능
2. 릴레이 작업선을 연결하는 차량의 배선은 반드시 절단해서 연결 한다.  
절단 하지않고 연결시 원격시동후 문 열림/달힘 불능
3. 문 닫고 3-4초 후 눌러서 터보나 편의점 기능이 들어가는지 확인한다.

**점검사항: 순정리모콘 확인(차량안)**



### 3.3 깜박이 사례

#### 3.3.1 깜박이 계속 점멸되는 경우

##### ▶ 조치 및 점검 사항 ◀

1. 미등선과 깜박이 배선 확인 한다.
2. 미등선을 매뉴얼 참조하여 재 연결 한다.(미등선 및 깜박이선 혼동주의)  
**점검사항: 미등선 배선 확인**

### 3.4 메인 동작 불능 사례

#### 3.4.1 메인 동작 불능인 경우

##### ▶ 조치 및 점검 사항 ◀

1. 메인 재 업그레이드 한다.  
메인 업그레이드 과정에서 끝나기 전에 메인을 빼거나 업그레이드 모듈 선의 접촉이 안 좋을 때 발생한다.
2. 업그레이드 모듈의 단자 부분에 글루건으로 단단히 고정한다.
3. 업그레이드가 끝나면 메인 커넥터를 해제 후 다시 커넥터를 연결 하여 업그레이드 버전을 재 확인 한다.  
**점검사항: 메인 버전 확인**

### 3.5 스마트도어 (올뉴카니발)

1. 차량 계기판 트립에서 웰컴기능 해제시 E300 제품 스마트 도어 기능이 안됩니다.  
필히 트립에서 웰컴기능 설정을 해주세요.

### 3.6 i40디젤(2014년) 차량

1. 제네레이터 연결해야 됩니다.

### 3.7 릴레이 작업선 잘 못 연결 했을 경우

1. 원격시동 후 차량문이 열리지 않습니다. 도어캐치 또 한 사용 불가 합니다.
2. 차량 원격시동이 걸렸다 꺼집니다.

### 3.8 2017년 산타페DM / 올 뉴 카니발 / 스포티지R / 소나타 뉴 라이즈 장착시



1. 차량계기판 에서 키2회 작동 시 잠금 기능을 해제 하세요.

※ 기능 설정 시 원격시동 후 도어 연락이 되지 않습니다.※

### 3.9 i40 장착 후 E300 기능이 안된 사례

▶ 조치 및 점검 사항 ◀

1. 차량 실내, 실외 개조 작업은 차량 캔데이터와 E300제품에 영향을 받습니다.

점검사항: 차량개조(전동 메모리시트)작업으로 인하여 차량 캔데이터 통신이 되지 않는 현상발견