

㈜이지텔레매틱스 서비스 이용약관

제 1조 목적 및 회사 개요

① 본 약관은 (주)이지텔레매틱스(이하 '회사'라 칭함)과 이용고객(이하 '고객'이라 칭함)간에 회사가 제공하는 SMART T free(이하 '서비스'라 칭함)의 이용에 관한 사항 등을 규정함을 목적으로 합니다.

② 본 약관에 명시되지 않은 사항에 대하여는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률, 정보통신망 이용촉진 및 보호 등에 관한 법률 등 관계 법령과 회사의 세부이용지침 등의 규정에 따릅니다.

③ 회사와 개인정보/개인위치정보 보호 책임자 연락처는 다음과 같습니다.

- 상호 : (주)이지텔레매틱스
- 주소 : 경기도 안양시 만안구 예술공원로 199(안양동,이지빌딩)
- 연락처: 고객센터(1566-7562)
- 대표전화)1588-7560 Fax)031-465-7776
- 회사웹사이트)www.ieasycar.com
- 위치정보 관리 책임자 : ㈜이지텔레매틱스 오정석
- 위치정보 취급자 : ㈜이지텔레매틱스

제 2조 용어의 정의

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

- ① '(주)이지텔레매틱스 서비스'란 차량용 단말기와 고객 스마트폰 등을 통하여 #별표의 내용과 방법으로 회사가 고객에게 제공하는 서비스를 말합니다. 단, 용도 및 모델에 따라서 제공하는 서비스에 차이가 있습니다.
- ② '차량용 단말기'란 회사가 고객에게 서비스를 제공하기 위하여, 고객이 차량에 장착한 무선 송.수신기 및 부속품 일체를 말합니다.
- ③ '위치정보'란 스마트폰 혹은 인터넷의 전자지도상에 표시되는 차량용 단말기의 현재, 과거 위치를 말합니다. 단, 이러한 위치정보는 통신사정이나 주위환경에 따라 그 정확도나 오차 범위가 크게 달라질 수 있습니다.
- ④ '고객'이란 서비스 이용을 위해 본 약관에 동의하고 회사가 약관에 의한 계약체결을 승낙한 자 혹은 그 법정 대리인을 말합니다.
- ⑤ '차량'이란 서비스 이용을 위해 차량용 단말기를 장착하고 정식서비스 개통을 완료한 차량을 말합니다.
- ⑥ '위치정보시스템'이라 함은 위치정보사업 및 위치기반서비스사업을 위하여 정보통신망 이용촉진 및 정보 보호 등에 관한 법률 제2조 제1항 제1호의 규정에 의한 정보통신망을 통하여 위치정보를 수집, 저장, 분석, 이용 및 제공할 수 있도록 서로 유기적으로 연계된 컴퓨터의 하드웨어, 소프트웨어, 데이터베이스 및 인적자원의 결합체를 말합니다.

제 3조 서비스의 성격

- ① 본 서비스는 개인 스마트폰, 웹 서비스 등을 통하여 고객의 차량 위치 정보 조회, 원격차량 제어, 차량 긴급 상황 발생 통지 등의 위치기반 생활편의 서비스이며 인명이나 재산보호를 목적으로 하지 않습니다. 따라서 회사는 인명이나 재산의 보호에 대한 법적 책임을 지지 않습니다.
- ② 본 서비스는 '법률 제7372호 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률'에 따른 위치기반서비스 사업입니다. 회사는 법률에서 정한 절차를 거쳐 신고를 마쳤으며 해당 사업을 영위합니다.

- ③ 본 서비스는 '법률 제7372호 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률'에 의거 차량의 위치정보를 제공함을 원칙으로 하며 그에 따른 적절한 절차를 거칩니다.

* 회사가 제공하는 서비스의 내용 - #별표 참조

제 4조 개인 위치정보 수집 방법

- ① 차량용 단말기의 GPS로부터 위치정보사업자가 수집한 위치정보를 이동통신사의 망을 거쳐 위치정보시스템으로 수집하며, 당사는 이 위치정보를 제공받아 서비스를 제공합니다.
- ② 회사는 위 1항의 방법이 변경 되는 경우 그 내용을 고객에게 개별 통보 및 홈페이지에 게재합니다.

제 5조 계약의 성립 및 위치정보수집에 관한 동의

- ① 이 계약은 제 6조, 7조에 따라 고객이 서비스 이용을 신청하고 회사가 이를 승낙함으로써 성립됩니다.
- ② 고객은 본 약관에 동의하고 서비스 이용 신청서의 '개인 위치정보 수집 및 활용동의서'등에 서명함으로써 개인위치정보의 수집에 관하여 동의한 것으로 간주됩니다.

제 6조 계약 기간

본 계약에 따른 서비스의 원활한 제공을 위하여 권장 계약기간은 1년으로 하되, 법률이 정하는 범위 내에서 회사와 고객은 중도 해지권을 보유합니다. 계약이 1년 이상 지속되는 경우, 1년째 되는 날로부터 1개월 전까지 해지 의사표시를 하지 않으면, 본 계약은 본 약관상의 조건과 동일하게 1년씩 자동으로 연장됩니다.

제 7조 서비스 이용 신청

- ① 서비스 이용신청은 회사가 정한 소정의 이용신청서를 작성하여 회사에 제출함으로써 이루어지며, 신청은 반드시 실명으로 하여야 합니다. 법정 대리인이 가입 신청 시에는 회사가 정한 양식의 위임장이 있어야 합니다. 회사는 적절한 방법으로 이를 확인할 수 있습니다.
- ② 회사에 접수된 신청서 및 기타 서류는 계약체결 여부와 관계없이 반환되지 않습니다.
- ③ 고객의 법정대리인은, 회사가 정한 위임장을 구비하였을 경우 고객과 동일한 권리를 가지며 행사 방법 또한 같습니다. 단, 14세 미만의 아동일 경우 도로교통법상 자동차 운전면허 취득이 불가하므로 회사는 서비스 신청을 받지 않습니다.

제 8조 신청에 대한 승낙과 거절

- ① 회사는 서비스 이용을 신청한 고객에 대해 이 약관에 위반되지 않거나, 회사의 업무수행/기술상 지장이 없는 경우 서비스 이용을 승낙합니다. 단, 회사는 다음 각 호의 1에 해당하는 경우 그 신청을 거절하거나 승낙을 유보할 수 있습니다.
 - 1) 실명이 아니거나 타인 명의를 이용하여 신청한 경우
 - 2) 이용신청서 내용에 허위 또는 중대한 기입 오류가 있는 경우
 - 3) 선량한 사회질서와 미풍양속에 반하거나 부정한 용도로 본 서비스를 이용하고자 하는 것이 명백하거나 객관적으로 의심되는 경우
 - 4) 단말기 장착에 대해 차량 소유주의 동의를 얻지 아니한 경우
 - 5) 회사는 서비스 이용신청에 대해 필요한 심사를 거친 후 서면이나 구두, 전화, 이메일 등을 통하여 승

낙 또는 거절의사를 통지하며 거절. 승낙유보의 경우 그 사유를 함께 통보합니다.

제 9조 서비스의 제공

- ① 고객은 차량용 단말기 이동통신회사 가입약관, 본 이용 약관에 동의하고 가입한 후 서비스를 이용할 수 있습니다. 회사는 적절한 절차를 거친 고객에 한하여 본 서비스를 제공합니다.
- ② 회사는 고객의 차량 위치 조회 요청 스마트폰 등록번호, ID, PW 등이 일치하면 합당한 고객으로 간주하고 위치정보시스템을 이용할 수 있도록 허가합니다.
- ③ 위치정보보호 및 이용 등에 관한 법률에서 정하는 긴급구조기관 등 국가 기관의 적법한 요청 시 고객의 동의 없이 회사는 차량위치정보를 수집 및 제공할 수 있으며 수집 및 제공 목적, 내용, 일시 등을 고객에게 스마트폰 SMS 등의 방법으로 즉시 통보합니다.
- ④ 회사는 서비스 제공을 위해 회사와 제휴한 이동통신 사업자(위치정보사업자)의 무선통신망과 GPS 시스템 등을 이용하여 대한민국 내에서 고객에게 차량 단말기 장착 차량의 위치정보 및 기타 서비스를 제공합니다. 단, 제휴 이동통신사업자가 무선통신 서비스를 제공하지 않거나 제공이 불가능한 일부 지역은 제외됩니다.
- ⑤ 차량용 단말기가 부착된 고객의 차량을 타인이 운전하게 되는 경우 고객이 직접 운전자에게 위치정보를 수집할 수 있는 장치가 부착된 사실을 고지하고 위치정보수집 및 이용 동의서를 받은 후 위치 정보를 수집 및 이용해야 합니다. 운전자가 위치정보수집 및 이용 동의서에 서명함으로써 위치정보 이용자가 위치정보를 수집하는데 동의하는 것으로 간주합니다. 이런 일련의 과정을 생략 혹은 허위로 하여 발생할 수 있는 모든 민형사상의 책임은 위치정보를 이용하는 고객에게 있습니다.
- ⑥ 회사가 제공하는 서비스는 고객이 차량용 단말기를 차량에 설치하고, 차량용 단말기 이동통신사 가입, 본 약관 동의 후 서비스 가입완료 시점부터 시작됩니다.
- ⑦ 차량용 스마트폰의 GPS 정보는 주기적으로 서버에 전송되며 마지막 위치정보만 저장하고 과거 위치정보는 자동 삭제됩니다. 마지막 위치정보가 갱신이 되지 않으면 최장 3개월까지 보관되며 이 이기간이 지나면 자동 삭제됩니다.
- ⑧ 회사는 고객이 차량에 대한 위치정보 수집, 이용, 제공사실 확인자료와 본인의 차량위치정보가 법률의 규정에 의하여 제3자에게 제공된 이유 및 내용의 열람 또는 고지를 요구한 경우에는 정당한 이유 없이 요구를 거절하여서는 아니 되며, 적절한 절차를 통해서 해당 정보를 고객에게 제공합니다.
- ⑨ 회사가 위치정보를 고객이 지정하는 제 3자에게 제공하는 서비스를 하고자 하는 경우에는 제공받는 자 및 제공목적을 고객에게 고지하고 동의를 얻습니다.
- ⑩ 회사가 위치정보를 고객이 지정하는 제 3자에게 제공하는 경우에는 매회 제공 받는 자, 제공 일시 및 제공목적을 즉시 고객의 스마트폰으로 통보합니다.

제 10조 서비스 수준

- ① 회사는 이동통신사의 통신망을 경유하여 위치정보를 수집하거나 제공받습니다. 위치정보가 적정하지 않거나 잘못된 전송 등에 대해 회사의 고의나 중대한 과실이 없는 한 책임지지 않습니다.
- ② 회사가 제공하는 위치정보에 관하여, 차량용 단말기가 위치한 지역의 주위환경, 무선통신 가능지역 여부 등으로 인해 위치확인이 되지 않는 경우가 발생하거나 위치오차가 1km 이상 발생할 수 있습니다.
- ③ GPS 시스템이나 기지국 사정으로 위치 계산에 따른 위치응답 시간이 다소 길어질 수 있습니다.

제 11조 서비스의 중단

- ① 회사는 24시간 서비스를 제공합니다. 단, 시스템의 정기점검, 증설, 교체 등으로 회사가 정한 날이나 시

간에 서비스가 일시 중단될 수 있으며, 이때 회사는 그러한 사정을 회사의 웹사이트 및 이메일을 등록한 고객에게는 이메일을 통해 사전에 공지합니다.

- ② 천재지변, 정전, 통신장애, 서비스 이용자 폭주 등 회사가 통제할 수 없는 사유로 인하여 서비스가 중단되거나 정상적인 서비스 제공의 전부 또는 일부가 제한될 수 있습니다. 이 경우 회사는 그러한 내용을 고객에게 사전 또는 사후 공지합니다.
- ③ 고객이 서비스가 불가능한 폰으로 기종 변경 시, 서비스는 중단될 수 있습니다.

제 12조 개인위치정보주체의 권리

- ① 회사는 고객의 개인정보/위치정보를 회사 정책 및 관련 법령을 통해 안전하게 보호합니다. 회사는 이러한 회사 정책을 웹사이트에 게시하며 개인정보/위치정보 보호를 위한 보안 시스템을 구축합니다.
- ② 회사는 고객의 사전 동의 하에 서비스 향상 및 개선을 목적으로 고객이 제공한 정보를 활용할 수 있습니다.
- ③ 고객은 위치정보 수집/이용/제공 사실 확인자료, 고객의 개인위치정보가 제3자에게 제공된 이유 및 내용 등에 대해서 자료의 열람 또는 고지를 요구 할 수 있으며 오류가 있는 경우 정정 및 삭제를 요청할 수 있으며 회사는 정당한 이유 없이 이를 거부할 수 없습니다.
- ④ 고객은 개인정보 및 개인위치정보 수집, 이용, 제공에 대하여 전부 또는 일부에 대해 일시 중지, 철회, 오류 수정 요구에 대한 권리를 가집니다. 고객이 요청하였을 시, 회사는 정당한 이유 없이 이를 거부할 수 없으며, 이용 중지 및 파기 등의 조치를 취해야 합니다.
- ⑤ 위 3항, 4항에 대하여 고객은 내용을 회사에 전화, 팩스, 우편, 이메일, 직접 방문으로 요청할 수 있으며 회사는 본인 확인 후 이에 대응합니다.

제 13조 고객 준수 사항

- ① 고객은 차량용 단말기 및 비밀번호의 관리 등 서비스 이용에 있어 선량한 관리자의 주의 의무를 다해 관리해야 하며, 고객이 이를 소홀히 하여 발생한 피해에 대해 회사는 책임 지지 않습니다.
- ② 고객은 주소, 전화번호, 이메일 등 서비스 신청시의 내용에 변동이 있을 경우 즉시 회사에 통보해야 합니다.
- ③ 고객은 본인 및 차량용 단말기 이동통신 사업자와의 계약이 해지, 정지, 차량 소유자 변경, 명의 변경 등으로 서비스 이용이 불가능하거나 전환이 필요할 때에는 즉시 서비스 해지나 이용정지의 의사표시를 해야 합니다.
- ④ 고객은 단말기의 차량 장착 전, 사용 중이던 스마트폰 단말기 변경 시 반드시 회사에 서비스 가능 스마트폰 기종인지 확인 후 신규 장착 혹은 스마트폰 변경을 하셔야 합니다. 이를 소홀히 하여 서비스가 불가능해질 경우 회사에서는 보상하지 않습니다.

제 14조 금지 사항

- ① 고객은 서비스를 이용함에 있어 다음 각 호의 1의 행위를 해서는 안됩니다.
 - 1) 가입 차량을 타인이 운전할 시, 위치정보를 수집할 수 있는 장치가 부착된 사실을 운전자에게 고지 및 위치정보수집제공동의를 받지 아니하고 위치정보를 수집하여 이용하거나 제3자에게 제공하는 행위
 - 2) 서비스 이용목적 이외의 목적으로 사용하거나 그 위험이 있는 행위
 - 3) 제3자의 인권을 침해하거나 그 위험이 있는 행위

- 4) 공공질서의 미풍양속에 반하거나 그 위험이 있는 행위
 - 5) '위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률'에서 금지하는 행위
 - 6) 불법행위나 그 위험이 있는 행위
- ② 회사는 제1항의 사안 발생시, 서비스 중지 및 해지를 요청할 수 있으며 1개월 내에 고객이 시정하지 않을 경우 사법기관에 수사를 의뢰할 수 있습니다.
- ③ 고객이 제 13조, 제14조 각 항을 위반한 경우, 그에 따른 모든 손해에 대한 책임은 고객에게 있습니다.

제 15조 고객의 ID, 비밀번호 관리

- ① 고객의 ID/비밀번호(웹, 스마트폰)에 관한 모든 관리 책임은 고객에게 있습니다.
- ② 회사는 ID/비밀번호를 말하거나 입력한 자를 정당한 이용자로 간주하여 서비스를 제공 하며, ID/비밀번호를 모르는 자에게는 서비스를 제공하지 않습니다.

제 16조 서비스 요금

- ① 서비스 요금은 무료 제공한다. (단 차량용 단말기 데이터 사용시 고객의 사정에 따라서 데이터 사용 요금이 이동 통신사에서 청구 될 수 있습니다.)

제 17조 회사의 면책

회사는 다음 각 호의 1의 사항에 대해서는 회사의 고의나 중대한 과실이 인정되지 않는 한 서비스 제공에 대한 책임을 지지 않습니다.

- 1) 천재지변, 전쟁 등 불가항력으로 서비스를 제공할 수 없을 때
- 2) 고객 스마트폰 또는 차량용 단말기가 전파가 도달하지 않은 등 서비스가 불가능한 지역에 있을 때
- 3) 이동통신 네트워크의 이상, 위치정보시스템의 장애 발생 및 위치정보사업자가 전기통신 서비스를 정상적으로 제공 못하거나 기타 사유로 위치정보가 전달되지 않을 때
- 4) 서비스용 설비의 보수, 교체, 정기점검, 공사 등 부득이한 사유로 서비스를 제공할 수 없을 때
- 5) 고객 스마트폰의 조작, 사용상 오류, 전원 꺼짐, 배터리 방전, 파손, 이상 작동이나 고객의 부주의로 인한 차량 단말기의 파손, 서비스가 불가능한 폰으로의 기종 변경 등 고객의 책임 있는 사유로 인해 서비스 이용에 장애가 발생한 때
- 6) 고객이 가입 시 작성한 가입정보의 변동이나 부실기재, 오류가 있었음에도 즉시 회사에 신고되지 않아 정상적인 서비스를 제공할 수 없을 때

제 18조 피해보상

- ① 고객의 부주의, 과실, 고의 등으로 본인이나 제 3자에게 피해를 입혔을 경우 회사는 피해보상을 하지 아니하며, 이 경우 그 책임은 고객에게 있습니다.
- ② 회사가 서비스를 제공함에 있어 회사의 책임 있는 사유로 정상적인 서비스를 제공하지 않아 피해가 있음이 입증된 경우 회사는 법률이 정하는 범위 내에서 고객에게 피해를 보상합니다.
- ③ 고객은 회사의 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제15조 내지 26조의 규정을 위반한 행위로 손해를 입은 경우에 회사에 대하여 손해배상을 청구할 수 있습니다. 이 경우 회사는 고의 또는 과실이 없음을 입증하지 아니하면 책임을 면할 수 없습니다.

제 19조 서비스의 해지, 탈퇴

- ① 고객의 해지 및 탈퇴 원할시에는 홈페이지 통하여 탈퇴 및 해지 신청을 하여야 한다

제 20조 분쟁의 조정

- ① 개인위치정보 수집 관련 등으로 회사와 고객 또는 위치기반서비스 사업자와 분쟁 발생시 각 주체는 분쟁을 해결하기 위해 상호 성실히 협의해야 합니다.
- ② 1항에도 불구하고 회사와 이용자간 위치정보와 관련된 분쟁에 대하여 당사자 간 협의를 이루어지지 아니하거나 협의를 할 수 없는 경우에는 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제33조의 규정에 의하여 개인정보분쟁조정위원회에 조정을 신청할 수 있습니다.
- ③ 1항에도 불구하고 회사와 위치기반서비스 사업자간 위치정보와 관련된 분쟁에 대하여 당사자 간 협의를 이루어지지 아니하거나 협의를 할 수 없는 경우에는 방송통신위원회의 제정을 신청할 수 있습니다.
- ④ 이 계약의 관할법원은 고객의 별도 요청이 없는 한 회사의 주소를 관할하는 법원으로 합니다.

제 21조 약관의 효력 및 변경

- ① 회사는 합리적인 사유가 발생한 때에는 관계법령에 위배되지 않는 범위 내에서 약관을 개정할 수 있습니다.
- ② 약관이 변경될 시 최소 15일전 홈페이지에 공지하며, 그 사실을 이메일 또는 SMS로 고지합니다. 이 경우 안내일로부터 14일이 경과할 때까지 고객이 아무런 이의를 제기 하지 않으면 동의 하는 것으로 간주하고 효력이 발생합니다.
- ③ 회사는 유효한 약관의 변경이 있을 후 고객이 약관의 변경을 알지 못하여 발생하는 고객의 피해에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

#별표 - (주)이지텔레매틱스 서비스 내역

사용 방법 및 상세 기능설명은 각 제품별 사용자 설명서를 참조 바랍니다.

1. 원격제어

1) 서비스 내용

- ① 송수신 도구
 - 고객 스마트폰
 - 양방향 리모컨
- ② 기능
 - Door Lock/Unlock
 - 시동 On/Off, 트렁크 Open
 - 시동차단 설정/해제
 - 예약시동, 기능정지 등

2) 서비스 범위

- 기본적으로 명령을 보낸 송수신 도구로 실행 결과를 알리며 나머지 송수신 도구로는 상태 확인 메뉴를 통해 실행 결과를 알 수 있습니다.
- 명령을 전송 후 실행 결과가 송수신 도구에 통보되는 시점에서 이 서비스는 종료됩니다.
- 스마트폰, 차량용 단말기의 통신환경에 따라 제어가 안될 수 있으며, 기능 수행시간에 차이가 날 수 있습니다.

2. 차량상태 확인

1) 서비스 내용

① 송수신 도구

- 고객 스마트폰
- 양방향 리모컨

② 기능

- Door Lock/Unlock
- 트렁크 Lock/Unlock
- 시동 On/Off, 충격감지
- 사진 촬영 기능 등

2) 서비스 범위

- 명령을 전송 후 실행 결과가 송수신 도구에 통보되는 시점에서 이 서비스는 종료됩니다.
- 차량용 단말기에서 촬영한 사진은 최장 1년간 저장되며 1년 이후 자동 삭제됩니다.
- 스마트폰, 차량용 단말기의 통신환경에 따라 제어가 안될 수 있으며, 기능 수행시간에 차이가 날 수 있습니다.

3. 차량긴급 상황알림

1) 서비스 내용

① 수신 도구

- 고객 스마트폰
- 양방향 리모컨

② 기능

- 침입 감지, 충격 감지

2) 서비스 범위

- 상황 알림 메시지가 수신 도구에 통보되는 시점에서 이 서비스는 종료됩니다.
- 스마트폰, 차량용 단말기의 통신환경에 따라 제어가 안될 수 있으며, 기능 수행시간에 차이가 날 수 있습니다.
- 센서의 감도 조절에 따라서 기능에 차이가 날 수 있습니다.

4. 위치조회

1) 서비스 내용

① 송수신 도구

- 고객 스마트폰

② 기능

- 차량 현재 위치 조회
- 차량 궤적 조회

2) 서비스 범위

- 차량용 스마트폰의 GPS 정보는 주기적으로 서버에 전송되며 마지막 위치정보만 저장하고 과거 위치정보는 자동 삭제됩니다. 마지막 위치정보가 갱신이 되지 않으면 최장 3개월까지 보관되며 이 시간이 지나면 자동 삭제됩니다.
- 웹 서비스의 경우 차량 궤적 확인이라는 위치정보수집 목적 달성을 위해 최장 3개월까지 보관되며, 기간이 지나면 자동으로 위치정보가 삭제됩니다.
- 차량용 단말기의 통신환경에 따라 위치추적